

Dario Cairoli

Wholesale CCO - MessageNet SpA



Jan Sossi

CEO - 2S COMPUTERS SRL



Provisioning Clienti Senza Disservizi

Come gestire il passaggio della fonia tra operatori in contesti complessi con la sinergia che serve

Esigenza Cliente: SEMPLIFICARE



Cliente attivo in **ambito medico**, con rete analogica e digitale su PBX legacy: necessità di passare a **nuova tecnologia di accesso con feature moderne e svincolate dal provider**:

- Semplificare ed unificare l'operatore per avere un unico interlocutore per fatturazione e assistenza
- PBX on premise con funzioni di Unified Communication semplice da gestire per il cliente tramite web
 - call transfer
 - deviazioni
 - più numeri
- Servizi di prenotazione interna
 - gestione accessi telefonici più agevole
 - gestione canali
- Diminuzione dei costi telefonici
- Operazioni necessarie per la realizzazione:
 - App per gli interni e rinnovo device (146 telefoni + 20 cordless Wi-Fi)
 - Nuovo accesso ed apparati rete con performance maggiori (switch con porte 10Gb e nuova rete WiFi)

Il cliente aveva numerazioni non identificabili in fattura, non erano tutte riportate, non era indicata la tipologia di linea, codici di migrazione tra loro differenti... come procediamo?

Partivamo da numeri singoli + gnr 1000... invece:

8 numeri singoli - su accesso ISDN BRI

6 GNR 100 accorpati - su accesso ISDN BRI

> Buongiorno,

> a seguito delle verifiche da parte della nostra IT, il GNR RADICALE

> principale è ---- (Centinaio) con ACCORPATI (Centinaio) sono

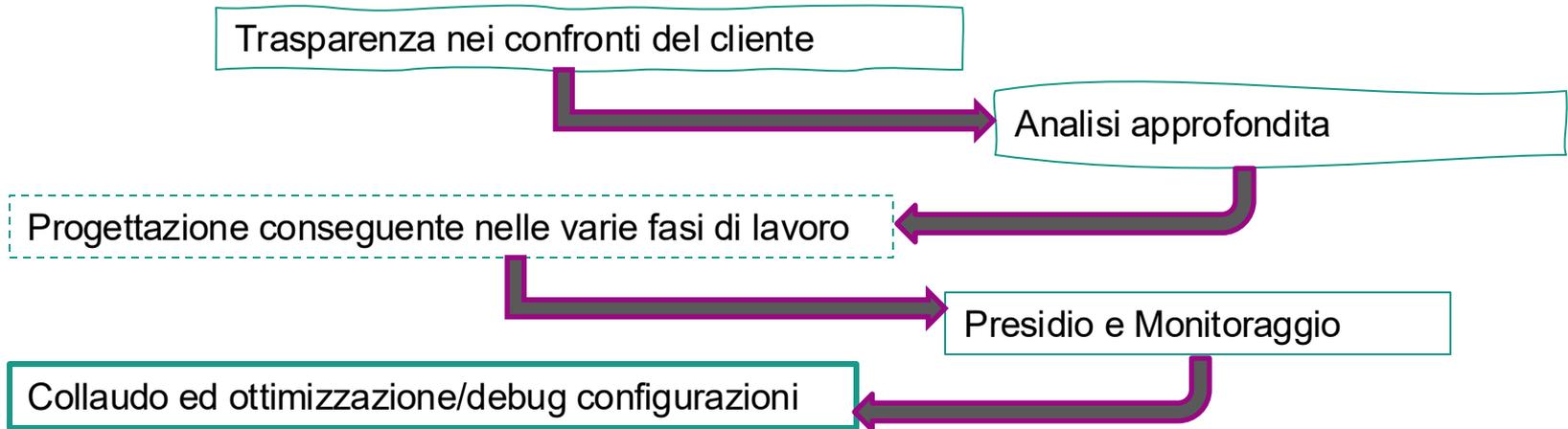
> attivi sui nostri sistemi.

> **Potete inviare richiesta di NP.**

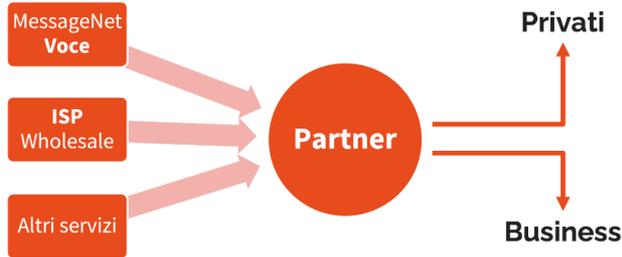
Non si tratta quindi di numeri singoli, ne di GNR 1000 ma di 6 centinaia accorpate.

Esigenza Cliente: NON AVERE DISSERVIZI

Brutta esperienza del cliente in precedenti passaggi di gestione... **MOLTA ATTENZIONE!**



MessageNet & Karsolink



Gestione della Fonia per integrazione servizi IT a pacchetto

Attivazione nuovo accesso IP separato da rete Fonia: LNA + NP



Complessità dello Scenario

GNR Accorpate (delibera AGCOM 103/21)

- Cosa sono
- Come si riconoscono
- Come si gestiscono

- 02123456XX
- 02123457XX

Se desideri richiedere la portabilità di GNR che copre più numeri radice, si tratta probabilmente di un GNR “multi-radice” gestito contrattualmente da [] come un'unica risorsa. Per questi GNR, non è possibile procedere autonomamente con la richiesta di NP tramite il Portale Partner. È necessario contattare il nostro supporto per ottenere assistenza. Ignorare questa indicazione comporterà un'incompleta portabilità del numero.

*Allegato 1 Tavolo Tecnico 103/21
Processi e Diagrammi di Flusso*

Come faccio a capire se si tratta di un GNR multi-radice gestito come radice unica?

Se il cliente ha acquisito questo servizio da [], in origine, allora è probabile che tra i due GNR vi sia un rapporto di subordinazione, ovvero una delle radici sia considerata da [] la “principale” e le altre siano considerate “accorpate”.

Se ci troviamo di fronte a questo caso, abbiamo a che fare con un GNR ACCORPATO ed affinché la richiesta vada a buon fine sarà necessario:

- ingaggiare il supporto di MessageNet affinché sia verificata questa condizione in [] e si possa, quindi, procedere in sicurezza;
- attendere la lavorazione manuale sulle richieste affinché siano correlate a pacchetto e siano evase opportunamente ed in maniera sincrona;

! accorpate (2/2)

ent prima di inviare la richiesta di NP può inviare al punto di contatto tecnico del Donor/Donating una richiesta via email per verificare la completezza e correttezza dell'elenco dei GNR da portare. Il Recipient invia la richiesta secondo uno standard (cfr. facsimile in calce) e il Donor/Donating gli risponde entro 2gg lavorativi dalla richiesta.

6. Ogni Operatore potrà prevedere un punto di contatto specifico per le richieste di verifica su GNR accorpate.
7. Qualora il Donor/Donating non riceva le richieste dell'intera struttura del GNR accorpato (capostipite/principale + accorpate) invia uno scarto con la nuova causale con codice 29.
8. Nelle portabilità successive alla prima portabilità del GNR accorpato, il Recipient può sciogliere il vincolo di GNR accorpato, quindi possono essere portati singoli sotto archi di numerazione del GNR accorpato stesso.

FACSIMILE Richiesta standard GNR Accorpate

Si richiede di verificare la completezza/correttezza dei GNR accorpate relativi al radicale/capostipite: «XXX».

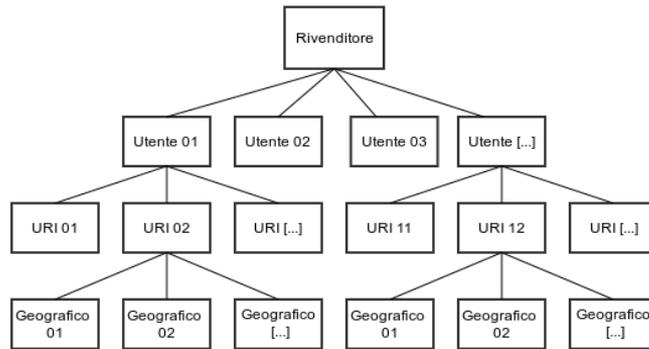
FACSIMILE Riscontro GNR Accorpate Risposta da Donating a Recipient:

Elenco GNR dell'intera struttura del cliente:

- radicale/capostipite: «XXX»
- Sotto arco a: «XX1»
- Sotto arco b: «XX2»
- Sotto arco c: «XX3»
- ..
- Sotto arco Z: «XXn»

Complessità dello Scenario

Configurazione **Classe 5** su URI MessageNet multi-numero



Selezione Passante in ingresso nativamente su user-part header To:

Selezione Passante in uscita **con Screening** del CLI tra estensioni GNR:

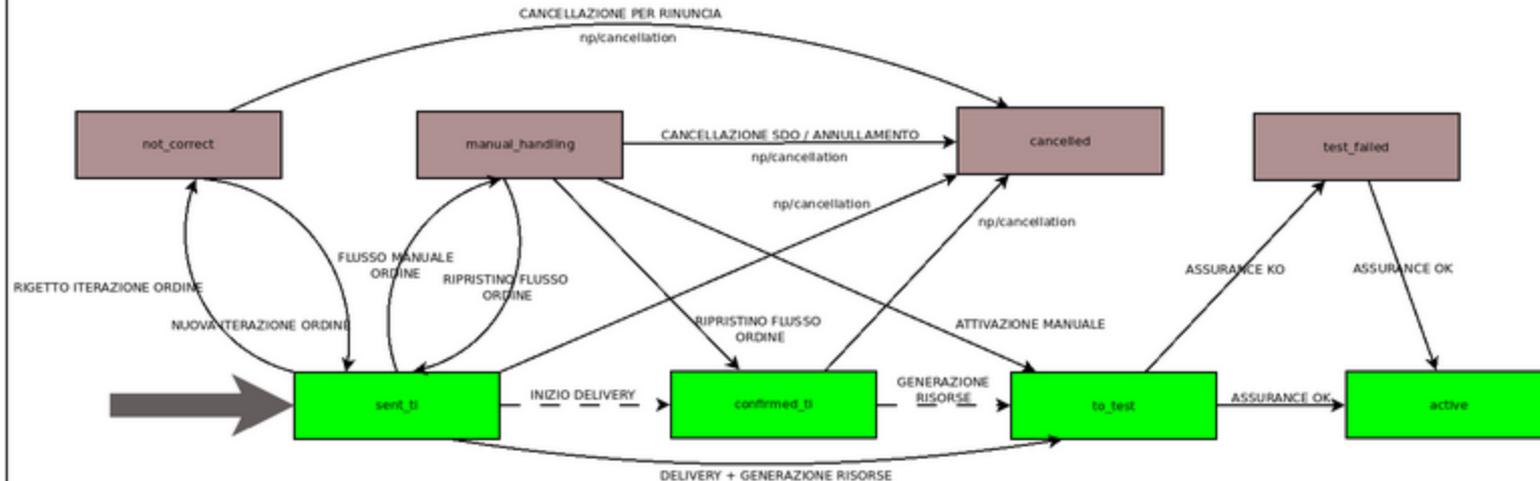
- Header P-Preferred-Identity;
- Header Remote-Party-ID
- Display Name (user-part header From:)

Controllo CLI su base URI, tutto in **Classe 5**

- Nessuna pre-allocazione indirizzo IP per PBX (Cloud OK!)
- Nessuna necessità di SBC per gestione servizio

Gestione PROVISIONING

Flusso gestione NP delibera 103/21



Debug Configurazione e conseguente Aggiornamento Documentazione

<https://helpcenter.messagenet.com/hc/it/articles/229468588-3CX-VoIP-PBX>

Indicazioni utili alla configurazione della versione 20

Come da screenshot a seguire, nel campo "Numero/i DID assegnato/i" andrà inserito il numero telefonico in formato nazionale, mentre il campo "ID chiamante in uscita" dovrà essere popolato con il numero telefonico in formato internazionale (E.164)

Convertire l'ID chiamante in ingresso nel formato di numero E164

Riformattazione dell'ID chiamante in entrata o in uscita

Controllo dell'ID chiamante

ID chiamante in uscita predefinito

From : Display Name *Outbound/CallerId* Outbound caller Id taken from Extension settings in manage...

Remote Party ID - Calling Party : Display Name *Outbound/CallerId* Outbound caller Id taken from Extension settings in manage...

P-Asserted Identity : Display Name Predefinito

Generale 3CX Talk Inoltro di chiamata Programma Telefono IP BLF Casella vocale Visualizza Opzioni

Interno 1000 Email mario.rossi@dominodiposta.it

Nome Mario Cognome Rossi

Reset password

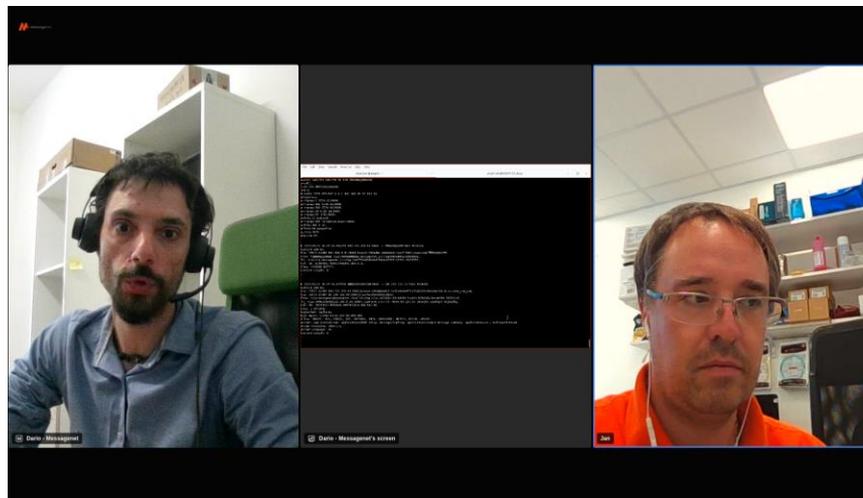
Cellulare ID chiamante in uscita +390212345678

Codice QR Ruolo Membri del dipartimento principale

Abilita 2FA Proprietario del sistema DEFAULT

Numeri DID assegnati 0212345678

Debug in fase di collaudo della selezione passante su nuova versione PBX





Thank you!

Dario Cairoli

Wholesale CCO – MessageNet SpA

<https://www.linkedin.com/in/dario-cairoli-49a57b4a/>
+39 0248102000

Jan Sossi

CEO – 2S COMPUTERS SRL

<https://www.linkedin.com/in/jan-sossi-294738237/>
+39 040225947