

# WHOLESALE *Tour* WINERY

## OPNET & IREN:

**Portare connettività di qualità nei territori.**

Il ruolo dell'FWA 5G di OpNet nel modello Iren.



**Stefano Fachin,  
Responsabile Vendite  
Clienti Top & Large OpNet**



**Carolina Mariani,  
Responsabile Marketing  
Extra-commodity Iren**



## Un mercato che sta cambiando pelle:

La strategia Multiservizio.

### Dal Prodotto... alla Customer Experience



Mondo Telco

Mondo Utilities

# Gruppo Iren:

## Chi siamo

opNet  
A WINDTRE COMPANY

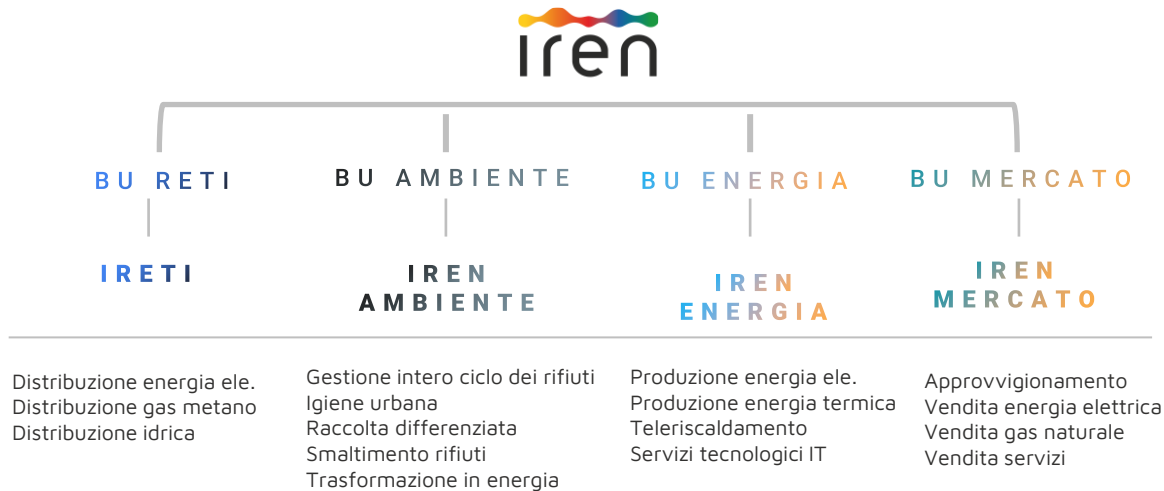
iren

WHOLESALE  
WINERY *Tour*

### LA FORZA È NELLA SQUADRA

Le attività del Gruppo Iren sono svolte da società organizzate in **quattro business unit**.

La nostra Mission è quella di offrire ai nostri clienti e ai nostri territori la migliore gestione integrata delle risorse energetiche, idriche e ambientali, con soluzioni innovative e sostenibili, per generare valore nel tempo.



>11k

**DIPENDENTI IN CUI  
IL GRUPPO OPERA  
IN UN BACINO  
MULTIREGIONALE**

2.3M

**PORTAFOGLIO  
CLIENTI  
NEL SETTORE  
ENERGETICO**

>3M

**ABITANTI  
SERVITI NEL  
CICLO IDRICO  
INTEGRATO**

4M

**ABITANTI SERVITI  
NEL CICLO  
AMBIENTALE**

## Strategia di offerta extra-commodity

Offerta integrata di servizi

opNet  
A WINDTRE COMPANY

iren

WHOLESALE  
WINERY Tour

Soluzioni che integrano Prodotti e Servizi ad offerte luce e gas per **facilitare e semplificare la vita dei nostri Clienti**. I nostri pacchetti comprendono in particolare:

ASSICURAZIONI

**CONNETTIVITÀ**

SOLUZIONI ENERGETICHE

### FIDELIZZAZIONE E CREAZIONE DI VALORE

Questo modello rafforza la relazione con i clienti, contribuisce **alla riduzione del churn fino al -30%** e crea valore per il Cliente, per l'Azienda aumentandone la competitività sul mercato e per i Partner grazie alle maggiori Commissioni.

### PERCHE' LA CONNETTIVITA'

E' un bisogno quotidiano ed universale, rafforza la relazione con il Cliente Energy, ne aumenta il valore nel tempo abilitando cross selling di altri servizi digitali e ci posiziona come unico riferimento per le utenze di casa.



## Cosa chiedono oggi i clienti?

Dal bisogno di commodity alla richiesta di servizi integrati e semplici da gestire.

### SEMPLICITÀ

Un unico interlocutore,  
un'unica gestione

### INTEGRAZIONE

Servizi coordinati: energia,  
casa, connettività

### AFFIDABILITÀ

Prestazioni costanti  
indipendentemente dalla tecnologia

## LA RISPOSTA DI IREN.

- FTTH sempre dove disponibile
- FWA 5G nei territori non coperti
- Continuità di performance su tutto il territorio



**Iren WiFi** nasce per offrire  
un'**esperienza unica e integrata**  
**indipendentemente dalla**  
**tecnologia** disponibile.

## La sfida tecnica:

Entrare nel broadband non è un semplice "aggiungere un servizio"

Per **realità cross-industry**, significa confrontarsi con **complessità tipiche** del **mondo Telco**...



## La risposta di OpNet:

Abilitatore e Orchestratore.

### ABILITATORE TECNOLOGICO

- Tecnologie Wind Tre + accordi wholesale
- FTTx e FWA 5G su rete nazionale

**Alte prestazioni e  
massima copertura**

### PIATTAFORMA “AS A SERVICE” FLESSIBILE

- Attivabile stand alone: già completa di tutti i moduli
- Integrabile via API nel proprio stack IT
- Possibile ogni livello intermedio

**Semplicità di integrazione e  
massima flessibilità**

### SUPPORTO CONTINUO E MIGLIORAMENTO

- Ampliare l'offerta con servizi di connettività fissa e mobile (MVNO)
- Valorizzare la customer base
- Project management dedicato

**Ascolto costante**

## L'obiettivo:

entrare nel broadband in modo rapido e sostenibile.

### Zero CAPEX

Ingresso nel broadband senza investimenti infrastrutturali.

### Qualità e affidabilità

Performance costanti e monitorabili su tutto il territorio.

### Servizio premium

Standard elevati in delivery, assurance e customer experience

### Coerenza con il brand

Esperienza Cliente allineata ai valori di Iren.



Un modello che permette a Iren di **ampliare il portafoglio senza complessità tecnica.**

## Il valore della partnership con OpNet

Ci ha permesso di semplificare l'ingresso nel broadband:

### Servizio end-to-end

Dalla copertura alla delivery fino all'Assurance.

### Modello operativo collaudato

Processi già testati e scalabili.  
Installazione e supporto professionali

### Qualità monitorata in real time

Controllo continuo delle performance.

### Ascolto

Continuo miglioramento dei flussi e dei processi, grazie all'esperienza quotidiana sul campo.



Noi ci siamo **concentrati sul cliente**, non sulla **complessità tecnica**.

## Come funziona l'offerta Iren WiFi

Come funziona  
l'offerta **Iren WiFi**:



Benefici per il  
**cliente finale**:



## L'affidabilità del nuovo FWA 5G:

Focus su Conversion Rate

**Nuovi apparati più performanti**  
Modem Wi-Fi 7  
Antenna esterna compatta, installabile su tetto/balcone  
Ricezione a 180° → nessun vincolo di LOS

**Delivery completamente digitalizzato**  
Nuovo processo end-to-end tramite app proprietaria  
Gestione appuntamenti,  
Geolocalizzazione interventi,  
Rilevazione performance



### Copertura potenziata

21.000 BTS vs 4.500 Opnet  
10.000 siti in fibra → elevata capacità di backhauling  
Copertura densa (2,3 antenne serventi per Egon)

### Diagnostica avanzata per il wholesale

Accesso remoto all'impianto per telemetria e diagnostica  
Autonomia sul primo livello di assurance  
Possibilità di eseguire speed test da remoto

«Quando Energy e Telco collaborano, nascono **modelli di servizio** capaci di generare **valore** reale per il **cliente finale**».



WHOLESALE  
**WINERY** *Tour*



**THANK YOU!**